

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №3 «Колокольчик»
(образовательная организация)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	1. Разместить на официальном сайте актуальную информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с	Февраль-апрель 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна, ответственный за работу сайта воспитатель Клемешова	1. На официальном сайте размещена актуальная информация о деятельности образовательной организации в соответствии с	Апрель 2025г.

-	законодательством 2.Провести мониторинг сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству		Марина Ивановна	требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по всем направлениям деятельности . 2. Ответственным за ведение сайта проведен мониторинг официального сайта .	
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	1.Регулярно обновлять информацию о деятельности образовательной организации 2. Проведение родительского всеобуча и анкетирования получателей услуг	февраль	Ответственный за работу сайта воспитатель Клемешова Марина Ивановна	1.Информация о деятельности образовательной организации размещенная на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» обновляется постоянно. 2. Проведено анкетирование получателей услуг по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности	постоянно февраль 2025г.

				образовательной организации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в ДОУ. 2. Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	февраль-декабрь 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1.В групповых помещениях ДОУ проведено зонирование по видам деятельности, окружающая среда организована с учётом чувствительности детей к свету, цвету и звукам, игровое пространство построено по принципу легкого ориентирования. 2. Проведен с педагогам круглый стол на тему ; «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры»	сентябрь 2025г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в рамках бюджетного финансирования). Взаимодействие со службой социальной поддержки населения по использованию сменных	декабрь 2025г.	Завхоз Жегульская Ю.В. Заведующий Тучина Н.В.	1. Не выполнено . . Недостатки будут устранены по мере выделения финансовых средств . 2. На данный момент в ДОУ отсутствуют потребители данной категории.	

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -отсутствие наличия сменных кресел-колясок.	кресел-колясок для детей-инвалидов на договоренной основе (по мере необходимости)				
Не достаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса доступностью услуг для инвалидов. 2. Приобретение и установка текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. 3. Прохождение курсов повышения квалификации учителем-логопедом для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	февраль-март 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1.Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса доступностью услуг для инвалидов . 2. В ДОУ установлена текстовая и графическая информации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. 3.На данный момент отсутствует необходимость в услуги сурдопереводчика	март 2025г. Март 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	1.Мониторинг официальных жалоб. Внутренний рейтинг сотрудников. 2. Провести круглый стол	февраль-март 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1. Провден мониторинг официальных жалоб .За прошедший период официальных жалоб не поступало.	Март 2025г. Март 2025г.

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.			2.Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» .	
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Разработать мероприятия по оказанию услуг в дистанционном формате (повышение квалификации педагогов, семинары). 2. Использование информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» для организации образовательной среды.	февраль-сентябрь 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1.Разработан план мероприятий по оказанию услуг в дистанционном формате. 2. Все педагоги используют информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум» для организации образовательной среды.	Февраль 2025г. Постоянно.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Разработать и разместить на информационном стенде и официальном сайте организации план мероприятий по информированию участников образовательного	февраль-сентябрь 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1.На информационном стенде и официальном сайте организации размещен план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре	май .2025г.

	процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. 2. Провести день открытых дверей для родительской общественности.			предоставляемых образовательных услуг и их качестве. 2. Проведен день открытых дверей для родительской общественности.	
Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы образовательной организации	1. Анкетирование, анонимные опросы. 2. Информационная работа с родителями (законными представителями)	февраль-декабрь 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1. Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг. 2. Размещена информация о мероприятиях на стенде и на сайте о работе ДОУ .	апрель 2025г.
Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Повышать имидж образовательной организации через участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. 2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ, для получения образовательных услуг».	февраль-декабрь 2025г.	Заведующий Тучина Нина Васильевна	1. Педагоги периодически принимают участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. 2. Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности условиями получения образовательных услуг.	май 2025г.

