

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Жердевского
муниципального округа

Лееникова Наталья Сергеевна

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №3 «Колокольчик»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной	1.Разместить на официальном сайте актуальную информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с	Февраль-апрель 2025г.	Тучина Н.В.- заведующий, Клемешова М.И., воспитатель -		

образовательной организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку (форме), установленной нормативными правовыми актами.	организации в соответствии с законодательством . 2.Провести мониторинг сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству		воспитатель - ответственный за работу сайта		
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет.	1.Регулярно обновлять информацию о деятельности образовательной организации. 2.Провести анкетирование получателей услуг и родительский всеобуч.	Февраль – декабрь 2025г.	Тучина Н.В.- заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в ДОУ 2.Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Февраль- декабрь 2025г.	Тучина Н.В.- заведующий, Жегульская Ю.В.- завхоз		

Ш. Доступность услуг для инвалидов							
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ;	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в рамках бюджетного финансирования).	Декабрь 2025г.	Жегульская Ю.В.- завхоз				
отсутствие наличия сменных кресел-колясок	Взаимодействие со службой социальной поддержки населения района по использованию сменных кресел-колясок для детей – инвалидов на договорной основе (при необходимости)		Тучина Н.В.- заведующий				

Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:.	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса доступностью услуг для инвалидов. 2. Приобретение и установка текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне 3. Прохождение курсов повышения квалификации учителем-логопедом для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль- октябрь 2025 г. Февраль-март 2025 г. Март-декабрь 2025 г.	Тучина Н.В.- заведующий Тучина Н.В.- заведующий Герасимова Т.Н. – учитель-логопед			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	1. Мониторинг официальных жалоб. Внутренний рейтинг сотрудников. 2. Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	Февраль - март 2025г.	Тучина Н.В.- заведующий			

оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Разработать мероприятия по оказанию услуг в дистанционном формате повышение квалификации педагогов, семинары) 2.Использование информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» для организации образовательной среды	Февраль-сентябрь 2025г.	Тучина Н.В.-заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Разработать и разместить на информационном стенде и официальном сайте организации план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. 2.Провести день открытых дверей для родительской общности.	Февраль- сентябрь 2025г.	Тучина Н.В.-заведующий		
Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы образовательной организации	1.Анкетирование, анонимные опросы. 2.Информационная работа с родителями (законными представителями)	Февраль-декабрь 2025г.	Тучина Н.В.-заведующий		

Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Повышать имидж учреждения через участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. 2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ, для получения образовательных услуг»	Февраль-декабрь 2025г.	Тучина Н.В. - заведующий	
--	---	------------------------	--------------------------	--