

УТВЕРЖДАЮ:

Сабдина Галина Петровна

*Г. Сабдина*

(подпись)

28.01.2020

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №3 «Колокольчик»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Несоответствие предоставленной информации о деятельности образовательной организации утвержденным требованиям к структуре официального сайта.	1. Приведение структуры официального сайта МБДОУ детского сада №3 «Колокольчик» в соответствие с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785.	До 1.03.2020	Клемешова М.И. воспитатель.		
2. Несвоевременное обновление информации об образовательной организации.	Своевременное обновление информации о	постоянно	Клемешова М.И. воспитатель		

	деятельности образовательной организации.				
--	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Недостаточная навигация внутри организации.	Установка вывески и стрелок движения для навигации внутри детского сада	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В.		
--	---	-------------	------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Недостаточное оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Приобретение и установка надписей текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Приобретение тактильных самоклеющихся лент.	01.12.2020г.	Заведующий Тучина Н.В.  Завхоз Жегульская Ю.В.		
2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги.	1. Использование мультимедийных средств (наличие оргтехники). 2. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами (курсы повышения квалификации). 3. Консультирование специалистами ДОУ родителей в	01.05.2020г  01.03.2020г.  постоянно	Заведующий Тучина Н.В.		

	дистанционном формате по всем интересующим вопросам через форму обратной связи pin.tuchina@yandex.ru.			
--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>1. Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение бесед, консультаций педагогов с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение семинара «Этикет дистанционного общения».</p>	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В.	
<p>2. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка: 1. Проведение семинара-практикума «Первичный контакт с получателями образовательных услуг»; 2. «Нормы профессиональной этики работников ДОУ»;</p>	01.04.2020г	Заведующий Тучина Н.В.	

	3.«Взаимодействие субъектов образовательного процесса».			
--	---	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Не все участники образовательных отношений, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1.Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг. 2.Размещение и регулярное обновление информации о ДОУ на официальном сайте.	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В.	
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации ниже 100% .	1.Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. 2.Организация работы дежурной группы .	01.06.2020г	Заведующий Тучина Н.В.	
3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение «Дня открытых дверей». Провести анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.05.2020г	Заведующий Тучина Н.В.	

Итого: 3 удовлетворены  
ДОУ, 0 не удовлетворены

