

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №3 «Колокольчик»

(наименование организации)


на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
1.Приведение структуры официального сайта МБДОУ детского сада №3 «Колокольчик» в соответствие с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785	До 1.03.2020	Клемешова М.И.	Проанализирована информация и внесены изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»: - информация для родителей; - наши достижения; - объявления.	01.03.2020
2.Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации.	постоянно	Клемешова М.И.	Информация о деятельности образовательной организации обновляется своевременно.	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1.Организация зоны отдыха (ожидания).	01.12.2020	Заведующий	Зона отдыха (ожидания )	01.12.2020

		Тучина Н.В.	организована.	
2. Установка вывески и стрелок движения для навигации внутри детского сада	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В.	Навигация внутри детского сада установлена.	01.09.2020г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1. Приобретение и установка надписей текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В Завхоз Жегульская Ю.В.	Подана заявка на финансирование	01.09.2020г
2. Приобретение тактильных самоклеющихся лент .	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В	Приобрели тактильные самоклеющиеся ленты	01.09.2020г.
3. Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребностей	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В	В данный момент детей-инвалидов в учреждении нет.	01.09.2020г.
4. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В	Все педагогические работники прошли курсы «Технология организации сопровождения детей с ОВЗ в дошкольных организациях в условиях реализации ФГОС ДО»	01.09.2020г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
1. Проведение бесед, консультаций педагогов с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение семинара «Этикет дистанционного общения».	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В	Проведены: семинар на тему «Этикет дистанционного общения»; беседы педагогов ДОУ с родителями по вопросам дистанционных форм	01.09.2020г.

			взаимодействия.	
2. Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Проведение семинара-практикума «Первичный контакт с потребителями »	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В	Провели семинары «Этика педагогического общения», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Нормы и правила внутреннего трудового распорядка». Провели семинар-практикум «Первичный контакт с потребителями »	01.09.2020г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информации о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В	С целью создания положительного имиджа учреждения регулярно обновляется информация о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях. С целью повышения информированности родителей о работе и функциях ДООУ в каждой группе педагогами ведется просветительская работа с помощью интернет-сообществ.	01.09.2020г.
2. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ и специалистов.	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В	По результатам опроса родители удовлетворены графиком работы организации .	01.09.2020г
3. Проведение «Дня открытых дверей» Провести анкетирование	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В	Выполнено	01.09.2020г

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.				
---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад №3 «Колокольчик»  Н.В. Тучина.