

УТВЕРЖДАЮ:

Саблина Елена Петровна

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад №3 «Колокольчик»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1..Несоответствие предоставленной информации о деятельности образовательной организации утвержденным требованиям к структуре официального сайта.	1.Приведение структуры официального сайта МБДОУ детского сада №3 «Колокольчик» в соответствие с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785.	До 1.03.2020	Клемешова М.И. воспитатель.		
2.Несвоевременное обновление информации об образовательной организации.	Своевременное обновление информации о	постоянно	Клемешова М.И. воспитатель		

	деятельности образовательной организации.				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Недостаточная навигация внутри организации.	Установка вывески и стрелок движения для навигации внутри детского сада	01.09.2020г	Заведующий Тучина Н.В.		
--	---	-------------	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Недостаточное оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Приобретение и установка надписей текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Приобретение тактильных самоклеющихся лент .	01.12.2020г.	Заведующий Тучина Н.В. Завхоз Жегульская Ю.В.		
2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги.	1. Использование мультимедийных средств (наличие оргтехники). 2. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами(курсы повышения квалификации). 3. Консультирование специалистами ДОУ родителей в	01.05.2020г 01.03.2020г. постоянно	Заведующий Тучина Н.В.		

	дистанционном формате по всем интересующим вопросам через форму обратной связи nin.tuchina@uapdex.ru.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение бесед, консультаций педагогов с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение семинара «Этикет дистанционного общения».	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В.		
2. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка: 1.Проведение семинара-практикума «Первичный контакт с получателями образовательных услуг»; 2.«Нормы профессиональной этики работников ДОУ»;	01.04.2020г	Заведующий Тучина Н.В.		

	3.«Взаимодействие субъектов образовательного процесса».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Не все участники образовательных отношений, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1.Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг. 2.Размещение и регулярное обновление информации о ДОУ на официальном сайте.	01.09.2020г.	Заведующий Тучина Н.В.		
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации ниже 100% .	1.Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. 2.Организация работы дежурной группы .	01.06.2020г	Заведующий Тучина Н.В.		
3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение «Дня открытых дверей». Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.05.2020г	Заведующий Тучина Н.В.		